

Allgemeine Geschäftsbedingungen Aus- und Fortbildung

1) Gegenstand

a) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Anmeldung und Teilnahme an Aus-, Fort- und Weiterbildungsangeboten des DRK KV Chemnitzer Umland e.V.

2) Anmeldung zu Veranstaltungen

a) Die Anmeldung durch den Kunden erfolgt entweder über ein entsprechendes Online-Portal, schriftlich(Post), elektronisch (E-Mail), telefonisch/ Fax oder persönlich.

b) Für Teilnehmer die über Ihren zuständigen Unfallversicherungsträger (Berufsgenossenschaften bzw. Unfallkassen) abgerechnet werden, müssen sich mit einem gesonderten Formular nach BGV A1, BGG 948 anmelden.

Diese Anmeldung muss dem DRK KV Chemnitzer Umland e.V. im Original vorliegen und alle notwendigen Angaben enthalten. Für Teilnahmen, die über die Unfallkassen abgerechnet werden, ist zusätzlich eine schriftliche Kostenübernahmeerklärung der jeweiligen Unfallkasse im Original beizubringen. Übernimmt der zuständige Unfallversicherungsträger die Kosten nicht, wird der fällige Gesamtbetrag dem Kunden in Rechnung gestellt.

c) Mit der Anmeldung erklärt der Kunde sein verbindliches Vertragsangebot, an der Veranstaltung teilnehmen zu wollen.

d) Der Eingang einer Anmeldung stellt noch keine Vertragsannahme dar. Der Vertragsschluss kommt erst nach Prüfung des Vertragsangebotes und der Verfügbarkeit der gewünschten Leistung durch eine Bestätigung zustande.

e) Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

3) Zahlungskonditionen

a) Die Ausbildungsveranstaltungen sind kostenpflichtig. Die Höhe der Kosten richtet sich nach der DRK Preisliste.

b) Für Unternehmen, Betriebe, Einrichtungen oder Institutionen wird eine Rechnung an den zuständigen Unfallversicherungsträger gestellt

c) Bei Privatpersonen (Verbraucher) ist nur eine Barzahlung möglich. Der Teilnahmebeitrag wird spätestens vor Beginn der Veranstaltung in bar fällig.

e) Sollte die Durchführung eines Lehrganges auf ausdrücklichen Wunsch in dem jeweiligen Unternehmen erfolgen, so erhält diese eine Rechnung für die Fahrtkosten. (0,50 € pro km).

5) Storno/ Rücktritt durch den Kunden

a) Stornierungen sind gegenüber dem DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. schriftlich oder telefonisch möglich.

Bei Stornierungen bis zu 5 Tag vor Beginn der Veranstaltung und Nichterscheinen werden die Teilnehmekosten berechnet.

d) Für Teilnehmer mit einer Kostenübernahme durch den Unfallversicherungsträger, können anfallende Stornokosten nicht dem Unfallversicherungsträger in Rechnung gestellt werden, und sind somit vom Unternehmen selbst zu tragen.

6) Umbuchung

Umbuchungswünsche sind dem Veranstalter schriftlich, persönlich oder telefonisch mitzuteilen. Umbuchungen sind jedoch vom Einzelfall abhängig und daher ausschließlich auf der Grundlage der freien Plätze möglich.

7) Widerrufsrecht für Verbraucher

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Verbraucher i. S. d. §13 BGB, so entsteht ihm im Falle eines Vertragsschlusses über das Online-Portal unabhängig von der in Ziffer 5 genannten Stornierungsmöglichkeit ein zweiwöchiges gesetzliches Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen zu.

Hierauf wird der Kunde bei Vertragsschluss nochmals ausdrücklich hingewiesen werden. Die zweiwöchige Widerrufsfrist beginnt frühestens mit dem Erhalt der Belehrung. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Wird bereits vor dem Ende der Widerrufsfrist mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden mit der Veranstaltung begonnen, so erlischt das Widerrufsrecht.

8) Veranstaltungsabsage/ Änderungen durch den DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V.

a) Der DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. ist berechtigt, jederzeit aus wichtigem Grund vom Vertrag zurücktreten oder die Veranstaltung auf einen anderen Termin zu verschieben, insbesondere, wenn:

- für eine Veranstaltung nicht genügend Anmeldungen vorliegen (Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl von 12 Person)
- die Veranstaltung durch Krankheit des Dozenten/ Ausbilders oder wegen unvorhersehbaren Ereignissen abgesagt werden muss.

b) In den vorgenannten Fällen werden die Teilnehmekosten bei Veranstaltungsabsage vollständig zurückerstattet. Bei zeitlicher Verschiebung besteht ein Rücktrittsrecht des Kunden. Schadenersatzansprüche stehen dem Kunden nicht zu. Ein Wechsel des Dozenten/ Ausbilders sowie Änderungen im Veranstaltungsablauf berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung der Teilnehmerkosten.

c) Einen Anspruch seitens des Kunden auf einen bestimmten Dozenten/ Ausbilder besteht grundsätzlich nicht.

9) Ausschluss von Teilnehmern

a) Der DRK Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. behält sich vor, Kunden von der Teilnahme an Veranstaltungen auszuschließen, wenn sie während der Veranstaltung eine Straftat (z.B. Diebstahl, Sachbeschädigung) begehen, trotz Ermahnung andere Tatbestände

begehen, die den geregelten Ablauf der Veranstaltung in Frage stellen, in sonstiger Weise den Grundsätzen des Deutschen Roten Kreuz zuwiderhandeln oder die Zahlungskonditionen nicht einhalten.

b) Die zum Zeitpunkt eines Ausschlusses von der weiteren Teilnahme bereits entrichteten Kosten werden nicht erstattet.

c) Des Weiteren gilt die Hausordnung und das damit verbundene Hausrecht des Deutschen Roten Kreuzes. Dieses wird vom jeweiligen Dozenten/Ausbilder ausgeübt.

10) Haftung

a) Die Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit des Kunden.

b) Ansprüche wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; insoweit ist die Haftung jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

c) Der vorgenannte Haftungsausschluss gilt ebenfalls für die Veranstalter der Veranstaltung und Erfüllungsgehilfen.

11) Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich gemäß Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verbandsintern erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Kunde hat das Recht der Speicherung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten jederzeit zu widersprechen.

12) Urheberrechtsschutz

Die dem Kunden ausgehändigten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Unterlagen ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des DRK Kreisverbandes Chemnitzer Umland e.V. gestattet.

13) Rechtswahl/ Gerichtsstand/ Gültigkeit

Der Vertrag unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsort ist, sofern gesetzlich zulässig, der Sitz des Kreisverbandes Chemnitzer Umland e.V.

14) Hinweis auf EU- Streitschlichtung:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online- Streitbeilegung (OS) bereit: ec.europa.eu/consumers/odr/
Unsere E-Mail-Adresse finden Sie oben im Impressum

Hinweis auf Verbraucherstreitbeilegung gemäß VSBG:

Der DRK- Kreisverband Chemnitzer Umland e.V. nimmt nicht an Streitbeilegungsverfahren vor einer Streitbeilegungsstelle teil.